HACH® SERVICE






# SC4500
## Controlador

*El SC4500, un componente fundamental de su sistema de medición analítica, proporciona una interfaz de usuario y alimentación a su sensor, además de almacenar y transmitir los datos con exactitud y mantenerlo conectado a Claros. Hach® Service puede ayudarle a maximizar el tiempo de disponibilidad del controlador para garantizar que disponga de los datos y la conectividad que necesita para que su proceso funcione sin problemas.*

## Ventajas del servicio

- Garantiza la integridad de los datos y la comunicación continua con el sistema de control operativo.
- Maximiza el tiempo de disponibilidad, lo que permite la conectividad continua con Claros.
- Detecta y evita posibles problemas que pueden reducir el rendimiento del instrumento o provocar fallos.
- Alivia la carga de tener que gestionar los programas de mantenimiento.
- El servicio de soporte técnico telefónico proporciona una resolución rápida y directa a muchos problemas.

*Tiempo medio de mantenimiento anual: hasta 1 hora*
*Frecuencia de mantenimiento recomendada: 1 vez al año*

## Tareas de mantenimiento esenciales realizadas

**Rutinarias:**

- Limpiar el exterior del instrumento.
- Inspeccionar la carcasa y los cables en busca de daños visibles.
- Comprobar que la señal de salida esté correctamente escalada para garantizar la exactitud de los datos.
- Comprobar que la comunicación con la red y los sensores integrados sea correcta.
- Actualizar el firmware a la versión más reciente.

**Avanzadas:**

- Realizar una prueba de diagnóstico exhaustiva para verificar el correcto funcionamiento del controlador, la fuente de alimentación, la placa principal, las entradas y las salidas.
- Llevar a cabo la resolución avanzada de problemas mediante registros de diagnóstico para resolver cualquier mensaje de advertencia o error.
- Elaborar un informe de servicio y un certificado de rendimiento para contribuir a la gestión de la calidad y al cumplimiento normativo.

*Existe actualmente una cobertura para las reparaciones in situ o en el Hach Service Center.*
*La cobertura para los sensores integrados se vende por separado.*

*Si desea obtener más información, visite* ***www.es.hach.com/service-overview***